

## CONDIZIONI CONTRATTUALI PRODOTTO "REGULAR EASY"

### QUADRO A

**Durata: 12 mesi**

**Riservata a:** autoveicoli usati, ad uso privato e commerciale (fino a 35 q.li), la cui anzianità (dalla data di prima immatricolazione) a fine della garanzia non superi i 15 anni.

**Limiti di rimborso:** i rimborsi riconosciuti saranno proporzionali al valore commerciale del veicolo al momento del guasto tenuto conto del pregresso utilizzo e rispetto al suo valore a nuovo come previsto dalla normativa vigente D.Lgs.206/2005 e ex Artt. 1490-1495 del Codice Civile.

**Massimale:** 2.500,00 Iva inclusa per ciascun intervento; la somma degli interventi non può superare il valore commerciale del veicolo Eurotax Blu, detratto il 20%.

### **Elenco organi coperti dal programma di garanzia:**

**Motore:** testata e relativa guarnizione, albero motore, variatore di fase, pistoni, bielle, cuscinetti di banco, cuscinetti di biella, aste, bilancieri, punterie e punterie idrauliche, bicchierini, alberi a camme, valvole.

**Cambio Manuale, cambio Selespeed, Cambio sequenziale:** albero primario, albero secondario, albero retromarcia, ingranaggio I, ingranaggio II, ingranaggio III, ingranaggio IV, ingranaggio V, ingranaggio VI, ingranaggio retromarcia, cuscinetti cambio, sincronizzatore I, sincronizzatore II, sincronizzatore III, sincronizzatore IV, sincronizzatore V, sincronizzatore VI.

**Cambio Automatico, Cambio tiptronic, cambio multitronic, cambio variatronic, cambio speed gear, cambio ECVT (se attivato il relativo supplemento tariffario):** convertitore, pompa olio, ingranaggi, alberi, cuscinetti, freni, campane interne, epicicli, pistoni in gomma.

**Dispositivi di trasmissione:** crociera semiasse destra e sinistra, giunto omocinetico destro e sinistro, giunto cardanico albero di trasmissione, crociera albero di trasmissione.

**Circuito di alimentazione:** pompa iniezione o pompa alta pressione, pompa elettrica di alimentazione, misuratore di volume aria o debimetro.

**Componenti elettrici:** alternatore, motorino d'avviamento, bobina, motorino tergitristalli anteriori, motorino tergitristallo posteriore.

**Impianto di sovralimentazione:** turbocompressore, valvola waste gate e geometria variabile, valvola EGR.

**Circuito di raffreddamento:** pompa dell'acqua, radiatore raffreddamento motore, termostato.

**Impianto di climatizzazione:** condensatore ed evaporatore.

**Organi di guida:** scatola guida meccanica (no idraulica e no elettroguida), pompa del servosterzo, piantone dello sterzo.

**Impianto frenante:** pompa freni, servofreno, pompa del vuoto o depressore.

**Frizione:** pompa frizione e cilindro secondario.

**Manodopera:** stacco e riattacco secondo i tempi e le indicazioni del costruttore applicata unicamente sulla rottura dei pezzi oggetto del Programma di Garanzia.

Sono esclusi tutti i materiali di consumo e tutto quello che non è espressamente indicato in Garanzia.

## CLAUSOLE GENERALI

### **1 – OGGETTO E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI GARANZIA CONVENZIONALE**

Stabilisce che la Legal Gest Solution Srl avente sede in Cusano Milanino, Via Adda 15 P.IVA 09079490968 fornisce un servizio di gestione della Garanzia convenzionale ulteriore sotto forma di assistenza e copertura guasti meccanici così come specificato nel quadro delle tipologie di servizi di copertura del presente contratto.

I veicoli che possono beneficiare della Garanzie devono essere veicoli terrestri, a motore che: siano veicoli usati, con quattro ruote e meno di 3,5 tonnellate di peso a pieno carico, siano stati immatricolati in Italia.

- a. L'operatività della garanzia è subordinata all'incasso del relativo premio.
- b. In caso di accordato pagamento dilazionato nessun guasto potrà essere preso in carico previo saldo totale della parte di premio non ancora incassata.
- c. L'operatività della presente garanzia è inoltre subordinata all'esecuzione obbligatoria di un tagliando completo. Sarà ritenuto valido anche un tagliando già eseguito (documentato con relative fatture/ricedute fiscali) avvenuto da non più di 5.000 Km.
- d. La copertura offerta riguarda i guasti a veicoli venduti ed immatricolati in Italia, che rientrino nel programma di garanzia e che, al momento del sinistro si trovino nel territorio Italiano.
- e. La copertura decade in caso di vendita del veicolo, distruzione del veicolo (indipendentemente dalla sua causa) e non è previsto nessun rimborso delle mensilità non godute.
- f. Il contraente dovrà denunciare i guasti per iscritto, a mezzo mail all'indirizzo [gestionesinistri@legalgestsolution.it](mailto:gestionesinistri@legalgestsolution.it) utilizzando il "modulo dichiarazione guasti" qui allegato debitamente compilato in ogni sua parte. Il contraente dovrà inoltre fornire una diagnosi certa ed un preventivo dettagliato delle riparazioni necessarie. Le riparazioni non potranno essere eseguite senza espressa autorizzazione scritta da parte di Legal Gest Solution srl. Il contraente espressamente riconosce ed accetta che in caso di inadempimento di quanto sopra prescritto la garanzia non sarà operante. Legal Gest Solution Srl non prenderà in carico richieste di rimborsi su riparazioni già effettuate.
- g. Legal Gest Solution Srl, qualora il guasto rientri nel servizio di copertura, si riserva il diritto di inviare a propria discrezione i ricambi necessari per la riparazione della vettura che potranno essere nuovi, ricondizionati, ed in ogni caso conformi alla vetustà del veicolo. In caso di invio di ricambi nuovi il proprietario del veicolo dovrà corrispondere la differenza in percentuale calcolata sull'età e pregresso utilizzo del veicolo stesso.
- h. La copertura interviene solo per rotture accidentali. Le parti sostituite saranno solo le parti effettivamente oggetto di una rottura, anche se la casa costruttrice preveda di sostituire gruppi meccanici in toto.
- i. Fornitura di assistenza stradale 24h su 24 per 365 giorni l'anno su territorio italiano fino alla più vicina officina in grado di effettuare la riparazione (diritto fisso 30 Km inclusi). L'eventuale eccedenza di costo per il traino fino all'officina indicata e richiesta dal contraente resta a carico del contraente stesso. È previsto un solo traino per l'intera annualità.
- j. Pagamento diretto all'ente riparatore della manodopera secondo i tempi ufficiali della casa madre costruttrice del bene alla tariffa oraria di € 30,00 + Iva nelle officine generiche e di € 35 + Iva nelle officine autorizzate del marchio. Rimane esclusa la manodopera eccedente a quella indicata da tempario ufficiale che rimane a carico del proprietario del veicolo.
- l. Invio di periti qualificati per esami approfonditi sui guasti meccanici denunciati.
- m. Legal Gest Solution Srl si riserva la facoltà di non erogare il servizio di assistenza e copertura dei guasti meccanici, se vi sia falsa dichiarazione dell'età, del chilometraggio o della data di consegna dell'autoveicolo.

### **2- DURATA DEL SERVIZIO**

Come indicato nel QUADRO A.

### 3- ESCLUSIONI DAL SERVIZIO

Fatte salve le prestazioni non incluse già indicate, la sostituzione e/o riparazione di organi e pezzi meccanici non vale nei casi in cui gli autoveicoli:

- a. Subiscano danni ad organi lubrificati in rotazione all'interno del blocco motore e del cambio-differenziale derivanti dall'inosservanza delle norme di manutenzione previste nel libretto di uso e manutenzione;
- b. Vengano modificati, riparati o smontati in difformità dagli standard di modifica, riparazione o smontaggio prescritti dalla casa costruttrice del veicolo;
- c. Subiscano danni agli organi meccanici, elettrici ed elettronici a seguito di incidente stradale;
- d. Siano sottoposti ad uso improprio o ad uso diverso da quello privato;
- e. Siano usati o adibiti a qualsiasi tipo di competizione, rally o corse in genere, o per i relativi allenamenti;
- f. Siano usati o adibiti a scopo di noleggio, servizio di polizia, ambulanza, taxi, NCC, ecc.;
- g. Subiscano guasti conseguenti alla normale usura del veicolo, a seguito della sua utilizzazione;
- h. Subiscano danni imputabili a negligenza, imperizia da parte dell'acquirente, o a causa di precedenti errate o inadeguate riparazioni;
- i. Subiscano danni derivanti da dolo o colpa del proprietario, del conducente o di qualsiasi altro terzo al quale l'autoveicolo venga eventualmente affidato a qualsiasi titolo;
- j. Subiscano danni derivanti dall'inosservanza delle norme di manutenzione e dalla mancata o incompiuta esecuzione della manutenzione programmata.
- k. Nel caso in cui la vettura superi i 100.000 km o 6 anni di età la manutenzione obbligatoria prevista è specificata al punto 1-i delle clausole generali;
- l. Subiscano danni per mancata o insufficiente lubrificazione;
- m. Subiscano danni a seguito di incendio anche parziale (da imputare a corto circuito o perdite di carburante o olio motore), corto-circuito, urto, collisione, furto, scoppio o a causa di agenti atmosferici;
- n. Il guasto venga considerato preesistente all'attivazione della presente garanzia;
- o. Subiscano danni derivanti da una causa esterna, da un corpo estraneo e/o non riconducibili ad un guasto accidentale;
- p. Subiscano danni per mancata e/o insufficiente quantità di liquido di raffreddamento o perdita efficienza dello stesso;
- q. Subiscano danni a causa del proseguimento della marcia nonostante l'obbligo di fermarsi e chiamare il soccorso stradale in caso di funzionamento anomalo del veicolo (es. rumorosità, surriscaldamento dell'acqua ecc.);
- r. Subiscano danni dall'uso di carburante non idoneo o inquinato;
- s. Subiscano danni causati dalla mancata rigenerazione-intasamento del FAP;
- t. Subiscano danni causati da infiltrazioni d'acqua che provocano cortocircuito o rottura motore;
- u. Subiscano danni causati da trasudi o perdite di olio, di liquido refrigerante; presentino consumi eccessivi di olio, di liquido refrigerante, e perdite d'olio dovuti a normale usura;
- v. L'acquirente era a conoscenza del guasto e/o non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza;
- w. Subiscano danni a causa di installazione di parti/componenti non originali/non omologate;
- x. Subiscano danni di tipo elettrico.
- y. In caso di fermo del veicolo a seguito sia di soccorso stradale che di intervento di riparazione, per nessuna ragione potrà addebitarsi a Legal Gest Solution Srl il costo relativo al fermo della vettura;

Sono inoltre esclusi:

- a. Tutti i guasti che non possono essere verificati per indisponibilità dell'autoveicolo o delle parti danneggiate. La vettura su cui è stata effettuata richiesta di guasto deve essere tassativamente ferma presso l'officina richiedente, pena la decadenza del servizio di garanzia.
- b. Tutti i guasti in cui vi sia falsa dichiarazione dell'età, del chilometraggio o della data di consegna dell'autoveicolo.
- c. Tutti i guasti in cui l'organo che ha causato il guasto non rientri tra gli organi coperti dal programma di garanzia.
- d. Tutti i guasti ripristinati senza essere stati autorizzati da Legal Gest Solution Srl.
- e. Il costo della manodopera se la parte guasta è esclusa dalla presente copertura. Rimane inoltre esclusa la manodopera eccedente a quella indicata da tempario ufficiale.
- f. Tutti i materiali, gli organi e i pezzi sottoposti a normale usura da sostituirsi periodicamente, nonché i materiali di consumo, nonché la manodopera ad essi riferita.
- g. Tutti i materiali non direttamente correlati alla riparazione.
- h. Tutte le richieste guasto relative a rumorosità dei componenti dovute a normale usura e non ad una effettiva rottura degli stessi.
- i. Tutti i guasti corrispondenti alla definizione di vizio di fabbricazione o vizio occulto.
- j. Tutti i guasti subiti in seguito alla conversione del veicolo con impianto GPL o metano.
- k. Sono quindi esemplificativamente ma non esaustivamente esclusi: lubrificanti e liquidi vari, liquidi refrigeranti e anticongelanti, pastiglie dei freni, dischi, candele, candellette, modulo centralina, cuscinetti, filtri, batteria, marmitta, collettori, ammortizzatori e tutti loro componenti, scatola sterzo, guarnizione testata, kit frizione, pacco frizioni cambio automatico, cinghia di distribuzione, catena di distribuzione con relativi ingranaggi, tendicinghia e cinghie varie, paraolii, manicotti, tubi, cavi candele e cavi freno a mano, spazzole tergicristallo, catalizzatore, impianto di scarico e FAP, sonda lambda, braccetti e testine, puleggia, lampadine, fusibili, pneumatici, cerchioni, cuffie di ruota, giunti di ruota, sospensioni, supporti motore. Sono altresì escluse le spese sostenute per la manutenzione ordinaria dell'autoveicolo o per l'usura ordinaria dei pezzi e la loro sostituzione, le spese per la diagnosi e la ricerca del guasto.
- l. Sono escluse, manodopera compresa tutte le parti di carrozzeria (cablaggi, sensori, portiere / cofano / parcheggio / riscaldamento sedili ecc...), cristalli, impianto di illuminazione interna ed esterna, qualsiasi autoradio, monitor vari, impianti antifurto/satellitare, impianto di navigazione, ventilazione interna, disappannamento, specchietti vari, serbatoio, galleggiante, impianto GPL Metano e gli accessori dell'impianto, specchietti vari, impianto di chiusura/apertura porte, tetto apribile o cappotta e parti dell'abitacolo interno ed esterno ( sedili, cruscotto, cinture, serbatoio, strumento combinato), codifica chiavi.
- m. Qualora il guasto riguardi organi già riparati o sostituiti negli ultimi 365 giorni, risponderà la garanzia legale del riparatore che ha effettuato l'intervento o del costruttore del ricambio.
- n. In caso di fermo del veicolo a seguito sia di soccorso stradale che di intervento di riparazione, per nessuna ragione potrà addebitarsi a Legal Gest Solution Srl il costo relativo al fermo della vettura.

### 4 - MASSIMALI E LIMITAZIONI

Come indicato nel QUADRO A.

Si specifica che il pregresso utilizzo rispetto al valore a nuovo del veicolo verrà calcolato in base alla tabella sottostante:

percorrenza / anzianità	% del valore rimborso della parte sostituita
Fino a 29.999 Km / 4 anni	100 %
Da 30.000 Km fino a 59.999 Km / 6 anni	66 %
Da 60.000 Km fino a 99.999 Km / 8 anni	50 %
Oltre a 100.000 Km / > 8 anni	33 %

### 5- PARTI INCLUSE

Tutto ciò che espressamente indicato nel QUADRO A.

### 6- TRASFERIMENTO DI PROPRIETA'

Il servizio decade nel caso di trasferimento di proprietà del veicolo e non è previsto nessun rimborso delle mensilità non godute. Legal Gest Solution Srl si riserva di richiedere i documenti comprovanti la proprietà del veicolo.

### 7-LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE, FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato e interpretato ai sensi della legge Italiana. Il foro esclusivo competente a conoscere e dirimere le controversie che dovessero insorgere in merito al presente contratto è il Foro di residenza o domicilio elettivo del contraente, proprietario del veicolo.